



DECRETO ALCALDICIO N° 686 /  
APRUEBA DOCUMENTACION QUE INDICA -  
DPTO. SALUD.  
REQUINOA, 13 de Marzo de 2015.

Esta Alcaldía decretó hoy lo siguiente:

**CONSIDERANDO :**

El Ord. N° 075 de fecha 05.05.2015 del Dpto. de Salud Municipal, mediante el cual remite documentos técnicos que han sido aprobados por el Comité de Calidad del CESFAM de Requinoa.

- ❖ Protocolo Categorización de Atención Maternal en Servicio de Urgencia Rural, CESFAM Dr. Joaquín Contreras Silva
- ❖ Procedimiento Interno Gestión de Reclamos
- ❖ Procedimiento Interno Oficina de Informaciones, reclamos y Sugerencias
- ❖ Protocolo de Atención y trato al Usuario, Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

**VISTOS** :

Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695 de 1988, Orgánica Constitucional de Municipalidades, Texto Refundido, coordinado y sistematizado, fijado por el N° 1 del Ministerio del Interior, de 2006.

Lo dispuesto en la Ley N° 19.378 Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal

**DECR E T O:**

**APRUEBASE** los siguientes documentos Técnicos que han sido aprobados por el "Comité de Calidad", del CESFAM de Requinoa".

- ❖ Protocolo Categorización de Atención Maternal en Servicio de Urgencia Rural, CESFAM Dr. Joaquín Contreras Silva
- ❖ Procedimiento Interno Gestión de Reclamos
- ❖ Procedimiento Interno Oficina de Informaciones, reclamos y Sugerencias
- ❖ Protocolo de Atención y trato al Usuario, Oficina de Informaciones, reclamos y Sugerencias

**ANOTESE, COMUNIQUESE PUBLIQUESE Y ARCHIVESE**



**MARTA VILLARREAL SCARABELLO**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**



**ANTONIO SILVA VARGAS**  
**ALCALDE**

ASV/MAVS/DTP/mavs  
DISTRIBUCION :  
Secretaria Municipal (2)  
Dirección de Adm. y Finanzas (1)  
Transparencia (1)  
Archivo.-