MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA

N°: 2928

JUEVES 29 OCTUBRE DE 2026

DECRETO ALCALDICIO
AUTORIZA PAGO POR CONVENIO COORPORACION ASISTENCIA JUDICIAL QUE INDICA.

Esta Alcaldía decretó hoy lo siguiente:

V I S T O S :

Las facultades que me confiere la Ley Nº 18.695 de 1988, Orgánica Constitucional de Municipalidades, Texto Refundido coordinado y sistematizado, fijado por el D.F.L. Nº 1 del Ministerio del Interior de 2006.

Lo Dispuesto en la Ley N° 19.880 sobre procedimientos administrativos.

CONSIDERANDO:

El Convenio suscrito entre la Corporación de Asistencia Judicial y la Municipalidad de Requínoa con fecha 29.01.2015.

Que citado el convenio establece la obligación municipal de realizar pagos económicos a la Corporación de Asistencia Judicial, para apoyar la prestación de servicios legales gratuita a los vecinos de la comuna de Requínoa.

Que por razones de gestión administrativa, no se efectuaron los pagos correspondientes a los meses de enero a diciembre, los cuales se encuentran debidamente respaldados.

Que corresponde regularizar dichos pagos de forma íntegra para asegurar la continuidad del servicio.

El informe de Gestión 2025 Convenio Municipalidad de Requínoa.

Los VIR N° 4401, 4405, 4406, 4407.

El Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N° 768 de fecha 23.10.2026.

El Memo de la Dirección de Desarrollo Comunitario mediante el cual solicita regularizar pagos del periodo comprendido de enero a diciembre del 2026.

El Decreto Alcaldicio N°3337 de fecha 15.12.2025 que aprueba presupuesto municipal año 2026.

D E C R E T O :

REGULARÍCESE el pago de $12.384.264, correspondiente al periodo de Enero a diciembre del año 2026, atención a usuarios por parte de la Corporación de Asistencia Judicial.

PAGESE a la Corporación Asistencia Judicial, RUT 70.786.200-9.

IMPUTESE a la Cuenta Contable 215.24.03.080.002 “otras asociaciones”, gestión interna del presupuesto municipal vigente.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.

WVM/LGE/CAB/TUS/TPD/tpd
DISTRIBUCION:
Secretaria Municipal (1)
Mercado Publico (1)
Dideco (1)

MUNICIPALIDAD DE REQUINOA

Firmado electrónicamente
WALDO VALDIVIA MONTECINOS
Alcalde

Firmado electrónicamente
LEYLA GONZÁLEZ ESPINOZA
Secretaria Municipal

URL Verificación: https://intranet.requinoa.cl/verificarDocumento/TedeMAZufkhwFCt
Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799.

MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA

MAT. : Solicita regularizar pago que indica

DE : SRA. THANNIA ULLOA SÁNCHEZ
DIRECTORA DESARROLLO COMUNITARIO

A : SR. WALDO VALDIVIA MONTECINOS
ALCALDE

1. Junto con saludar, en referencia al convenio suscrito entre la Corporación de Asistencia Judicial y la I.Municipalidad de Requínoa con fecha 29.07.2015 y vigente a la fecha, asimismo mediante correo electrónico se remiten los montos asociados al pago mensual comprometido para el año 2026 con el respectivo reajuste estipulado en el convenio.

2. En virtud de lo anterior, tengo a bien solicitar regularización de pago del periodo comprendido de Enero a Diciembre, por un monto total de $12.384.264.

Comprobante VIR N° 4401	Mes enero a septiembre	$ 9.288.198
Comprobante VIR N° 4405	Octubre	$ 1.032.022
Comprobante VIR N° 4406	Noviembre	$ 1.032.022
Comprobante VIR N° 4407	Diciembre	$ 1.032.022

3. Para respaldo se adjuntan convenio, comprobantes VIR, informes de gestión año 2025, certificado de disponibilidad presupuestaria N° 768 de fecha 23.10.2026.

4. Su conocimiento y fines pertinentes.

Saluda atentamente a Ud.,

TUS/TPD/tpd
Distribución
Alcaldía
DIDECO

URL Verificación: https://intranet.requinoa.cl/verificarDocumento/S2i4qF6ortqksnw
Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799.

COMPROBANTE DE INGRESO Nº VIR 4407

RUT: 70.786.200-9

RANCAGUA, 09 de septiembre de 2026.

INSTITUCION: I. MUNICIPALIDAD DE REQUINOA

DETALLE	DEBE	HABER
INGRESADO POR EL SIGUIENTE CONCEPTO: Aporte recibido por convenio suscrito entre la Ilustre Municipalidad y la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana de Santiago, por asistencia judicial gratuita a personas de escasos recursos.	$1.032.022	
Corporación de Asistencia Judicial, creada por Ley Nº 17.995 de fecha 8 de Mayo de 1981. Aporte correspondiente al mes ***diciembre de 2026.***		$1.032.022
TOTALES	$1.032.022	$1.032.022
SON: Un millón treinta y dos mil veintidós pesos .-		
Recibo Cheque Nº…… Banco……		

CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DIRECCION REGIONAL DE O'HIGGINS
REGION METROPOLITANA

ARACELI RUZ GONZÁLEZ
COORDINADOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR
GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

ARG/kar

COMPROBANTE DE INGRESO Nº VIR 4401

RUT: 70.786.200-9

RANCAGUA, 09 de septiembre de 2026.

INSTITUCION: I. MUNICIPALIDAD DE REQUINOA

DETALLE	DEBE	HABER
INGRESADO POR EL SIGUIENTE CONCEPTO: Aporte recibido por convenio suscrito entre la Ilustre Municipalidad y la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana de Santiago, por asistencia judicial gratuita a personas de escasos recursos.	$9.288.198	
Corporación de Asistencia Judicial, creada por Ley Nº 17.995 de fecha 8 de Mayo de 1981. Aporte correspondiente al mes ***enero a septiembre de 2026.***		$9.288.198
TOTALES	$9.288.198	$9.288.198
SON: Nueve millones doscientos ochenta y ocho mil ciento noventa y ocho pesos .-		
Recibo Cheque Nº…… Banco……		

CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DIRECCION REGIONAL DE O'HIGGINS
REGION METROPOLITANA

ARACELI RUZ GONZÁLEZ
COORDINADOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR
GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

ARG/kar

Corporación de Asistencia Judicial
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Gobierno de Chile

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

Informe de Gestión 2025 Convenio Municipalidad de Requínoa

Dirección Regional del Libertador Bernardo O'Higgins

Rancagua, mayo 2026

RESUMEN EJECUTIVO:

Informe de Gestión 2025 Comuna de Requínoa

1. Cobertura Institucional y Perfil Demográfico

El presente documento consolida los resultados e impacto jurídico-social del convenio entre la Corporación de Asistencia Judicial (CAJ) y la Ilustre Municipalidad de Requínoa durante el año 2025. La gestión registró una cobertura de **631 usuarios únicos caracterizados**. El perfil de la demanda denota una marcada prevalencia del **sexo femenino con el 67% de las atenciones**, mientras que el tramo etario prioritario se concentró en la población adulta joven y media de **30 a 44 años con un 40% de representatividad**. Los segmentos de adultos mayores (22%) y adultos de 45 a 59 años (23%) mantuvieron un comportamiento equivalente.

2. Despliegue Operativo y Gestión Prejudicial

- **Orientación e Información (OI):** Esta línea de asesoría universal primaria procesó **730 ingresos**, evidenciando que el Área de Familia es la temática predominante al absorber el 78% de la carga comunal (impulsada por materias de Alimentos y Relación de Pareja). El Centro de Atención Jurídico Social (CAJS) canalizó el 94% de estas solicitudes.
- **Solución Colaborativa de Conflictos (SCC):** Registró 7 ingresos anuales concentrados en Familia. No obstante, la resolutividad de la línea cerró con 8 casos finalizados debido a la tramitación de procesos derivados de ejercicios anteriores. La línea prejudicial demostró una alta eficacia al alcanzar un **75% de éxito mediante Acuerdo Total**. La brecha de casos terminados "Sin SCC" (25% en el área civil) responde estrictamente a asuntos que iniciaron su tramitación en la etapa preliminar de premediación y que finalizaron en dicha sede al no concretarse la comparecencia de las partes a la sesión conjunta.

3. Actividad Litigiosa y Resolutividad en Estrados

Se judicializó un total de **146 causas ante los tribunales competentes**, donde el Área de Familia representó el 61% de los patrocinios y el Área Laboral el 23%.

- **Gestión de Audiencias:** Se reportó una tasa global de realización del 74% (212 actuaciones efectivas). En materia Laboral y Penal se alcanzó un 100% de concreción, mientras que Familia registró un 71% de realización por dinámicas propias del tribunal como la complejidad de los conflictos que aborda dicha materia.
- **Patrocinio Judicial Ordinario:** Cerró con 153 causas terminadas y un **índice de favorabilidad institucional acumulado del 70.6%** (108 sentencias favorables o acuerdos formalizados). La Oficina de Defensa Laboral lideró la efectividad con un 76% de éxito procesal, seguida por Familia con un 74%.
- **Curadurías Especiales:** Registró 4 términos, concentrando un 75% de resultados desfavorables. Este indicador responde directamente a la alta complejidad probatoria y de acreditación técnica aplicable a la protección de personas mayores en condiciones de vulnerabilidad multidimensional y aislamiento social.

4. Matriz Consolidada de Gestión (Requínoa, 2025)

Línea de Servicio / Operación	Ingresos Totales	Casos / Causas Terminadas	Resultados Favorables	Tasa de Favorabilidad
Orientación e Información (OI)	730	*N/A*	*N/A*	*Servicio Universal*
Solución Colaborativa (SCC)	7	8	6	**75.0%**
Patrocinio Judicial Ordinario	141	153	108	**70.6%**
Curadurías (Representación Especial)	5	4	0	**0.0%**
TOTALES CONSOLIDADOS	**153**	**165**	**114**	**69.1%**

En conclusión, los indicadores expuestos convalidan la eficiencia operativa del convenio y ratifican el impacto de la gestión de la CAJ en Requínoa, consolidándose como una herramienta pública indispensable que garantiza el acceso oportuno a la justicia, resguarda la paz social y mitiga activamente las brechas de vulnerabilidad socio-jurídica en el territorio comunal.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO: **1**
ÍNDICE **2**
I. PRESENTACIÓN **3**
II. LÍNEAS DE SERVICIOS, MATERIAS Y CENTROS DE ATENCIÓN **3**
III. CENTROS DE ATENCIÓN Y COBERTURA TERRITORIAL EN LA REGIÓN **5**
IV. RESULTADOS DE LOS SERVICIOS BRINDADOS AÑO 2025 ..... **6**
A. CARACTERIZACIÓN USUARIOS DE LA COMUNA DE REQUÍNOA 6
B. SERVICIO ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN (OI) 7
1. INGRESOS A ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN 8
C. SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC) 9
1. INGRESOS A SCC 9
2. TÉRMINOS EN SCC 9
D. PATROCINIO JUDICIAL 10
1. INGRESOS A TRIBUNALES 11
2. GESTIÓN EN TRIBUNALES: AUDIENCIAS 12
3. CAUSAS JUDICIALES TERMINADAS 13
V. SÍNTESIS Y CONCLUSIONES **16**

I. PRESENTACIÓN

La Corporación de Asistencia Judicial es un Servicio Público, descentralizado y sin fines de lucro, cuya Misión es "*proporcionar **orientación y asesoría jurídica** a todas las personas que así lo requieran, y **patrocinar judicialmente** de manera profesional y gratuita a quienes no cuenten con los recursos para hacerlo. Por otra parte, se otorgan los medios para que los egresados y licenciados de derecho puedan realizar su práctica profesional, para obtener su título de abogado*." (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Chile, específicamente bajo el marco de la Ley 17.995, que establece la creación de estas corporaciones)

En virtud del convenio celebrado entre la **I. Municipalidad de Requínoa y la Corporación de Asistencia judicial**, se extiende el presente informe de gestión que da cuenta el detalle de los servicios otorgados durante el transcurso del año 2025, en todos los centros de atención a personas provenientes de dicha comuna.

II. LÍNEAS DE SERVICIOS, MATERIAS Y CENTROS DE ATENCIÓN

➢ ASESORÍA JURÍDICA

- **Servicio de Orientación e Información en Derechos**

A través de esta línea de atención, nuestra Corporación **entrega asesoría profesional y gratuita sobre las problemáticas jurídicas** que usted pueda tener actualmente, o que le puedan ocurrir en el futuro, informándole y orientándole sobre los derechos y obligaciones que están vinculados a su consulta. Este servicio es de carácter **universal**, es decir, está disponible para todo tipo de consultas jurídicas y para todas las personas que así lo requieran, **sin requisitos de ningún tipo y gratuito**.

- **Actividades Comunitarias de Prevención de Conflictos y Promoción de Derechos**

La prevención de conflictos comprende acciones formativas y de capacitación en materias jurídicas, que tienen por objeto entregar herramientas a la comunidad, **con la finalidad de que reconozcan sus derechos y la forma de ejercerlos**, ya sea para poder abordarlas, o bien, conducirlas a la institución pública o vía resolutiva más adecuada de acuerdo a su necesidad.

La Promoción de derechos, corresponde a **acciones de difusión** y/o de sensibilización de derechos, dirigidas a la comunidad**, en un ámbito específico, con la finalidad de empoderarla, promoviendo el respeto y el cumplimiento de la ley.**

➢ ASISTENCIA JUDICIAL

- **Servicio de Solución Colaborativa de Conflictos**

Es un servicio universal que consiste en ofrecer a la persona usuaria una forma de resolver su problema por medio de mecanismos no adversariales (conciliación o mediación), a los que las partes involucradas se someten voluntaria y colaborativamente, asistidas por profesionales mediadores.

- **Servicio de Representación Judicial**

El servicio consiste en la representación profesional en juicio de aquellas personas que presentan conflictos jurídicos, que no han podido ser resueltos en forma colaborativa.

Para acceder a este servicio, las personas deben encontrarse dentro de los mecanismos de focalización vigente y la viabilidad jurídica de la situación o problemática que requiere ser resuelta, lo que se realiza luego de concluida la atención profesional de Orientación e Información en derechos.

➢ CENTROS OTORGAN REPRESENTACIÓN JUDICIAL:

- **Centros de Atención Jurídico Social (CAJS)**: son unidades que otorgan atención de carácter territorial y/o comunal, que brindan asesoría jurídica universal y asistencia judicial en materias de Familia (divorcio, pensión de alimentos, cuidado

personal, entre otras), Civil (arrendamiento, indemnización de perjuicios, herencias, interdicciones, entre otras), Penal Antiguo y otras materias.

- **Oficina de Defensa del Adulto Mayor (ODAM):** El modelo de atención de la ODAM se define como una estrategia de intervención socio-jurídica integral, de carácter especializado e interdisciplinario, diseñada para garantizar el acceso efectivo a la justicia de las personas mayores. Su enfoque se centra en la **protección de derechos humanos**, priorizando la **autonomía del usuario** mediante un 'derecho a comprender' (lenguaje sencillo) y una gestión territorial activa que incluye visitas domiciliarias para romper barreras de movilidad. Este modelo no solo ofrece representación legal en causas de violencia y vulnerabilidad, sino que articula una red intersectorial (Salud, SENAMA, Municipios) para abordar la problemática de personas mayores desde su realidad situada, asegurando una tutela judicial preferente y digna.

- **Oficinas de Defensa Laboral (ODL):** son unidades que brindan asesoría y asistencia jurídica, con representación especializada a los y las trabajadoras en materia laboral, cuando están en conflicto con sus empleadores, con el fin de garantizar sus derechos y defensa en juicio (despido injustificado, cobro de prestaciones, fueros maternales, entre otras).

- **Centros de Atención a Víctimas de Delitos Violentos (CAVI):** Esta línea comprende la atención integral a personas víctimas de delitos violentos o de alta lesividad. Tiene por objetivo representar judicialmente y contribuir al proceso de reparación del daño causado por el delito a la víctima directa y su familia, a través de un servicio que contempla una atención integral, desde la perspectiva jurídica, psicológica y social.

- **“La niñez y adolescencia se Defienden” (NAD):** es una unidad de atención que brindan asesoría y asistencia jurídica específica, con representación especializada en materias de Familia e Infancia.

- **Programa “Mi Abogado” (PMA):** unidad especializada encargada de la defensa jurídica e interdisciplinaria de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad grave. Su enfoque técnico se basa en un modelo de tríada profesional (abogado, psicólogo y trabajador social), lo que permite que la representación en tribunales no sea solo legal, sino que considere integralmente el daño emocional y el entorno social del NNA. Su objetivo principal es garantizar el derecho a la defensa técnica y la restitución de derechos fundamentales, operando de manera independiente a los sistemas de cuidados residenciales. El programa busca agilizar los procesos judiciales para asegurar que cada niño pueda vivir en un entorno familiar seguro, interviniendo especialmente en casos de alta complejidad o poli victimización.

III.CENTROS DE ATENCIÓN Y COBERTURA TERRITORIAL EN LA REGIÓN

<table>
<tr><th>COMUNAS</th><th>CENTRO DE ATENCIÓN JURÍDICOS Y SOCIALES</th><th>OFICINA DEFENSA ADULTO MAYOR ODAM y SENADIS O'Higgins</th><th>OFICINAS DE DEFENSA LABORAL</th><th>CENTRO MEDIACIÓN</th><th>CENTRO ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS</th><th>OFICINAS ESPECIALIZADAS (cobertura regional)</th></tr>
<tr><td>1. Rancagua</td><td rowspan="9">CAJS Rancagua</td><td rowspan="9">ODAM Rancagua</td><td rowspan="9">ODL Rancagua</td><td rowspan="9">CMED Rancagua</td><td rowspan="9">CAVI Rancagua</td><td rowspan="33">• PROGRAMA "Mi Abogado" (PMA) Representación Jurídica de Niños Niñas y Adolescentes insertos en modalidad cuidado alternativo
• "La Niñez y Adolescencia se Defienden" (NAD O'Higgins) Línea de representación jurídica especializada</td></tr>
<tr><td>2. Graneros</td></tr>
<tr><td>3. Sn Fco. Mostazal</td></tr>
<tr><td>4. Coltauco</td></tr>
<tr><td>5. Olivar</td></tr>
<tr><td>6. Codegua</td></tr>
<tr><td>7. Coinco</td></tr>
<tr><td>8. Doñihue</td></tr>
<tr><td>9. Machalí</td></tr>
<tr><td>10. Rengo</td><td rowspan="3">CAJS Rengo</td><td rowspan="24"></td></tr>
<tr><td>11. Requínoa</td></tr>
<tr><td>12. Malloa</td></tr>
<tr><td>13. Quinta Tilcoco</td><td rowspan="3">CAJS San Vicente T.T.</td></tr>
<tr><td>14. Peumo</td></tr>
<tr><td>15. Las Cabras</td></tr>
<tr><td>16. Pichidegua</td><td rowspan="8">ODL San Fernando</td></tr>
<tr><td>17. San Vicente</td></tr>
<tr><td>18. San Fernando</td><td rowspan="4">CAJS San Fernando</td></tr>
<tr><td>19. Chimbarongo</td></tr>
<tr><td>20. Nancagua</td></tr>
<tr><td>21. Placilla</td></tr>
<tr><td>22. Santa Cruz</td><td rowspan="6">CAJS Santa Cruz</td></tr>
<tr><td>23. Chépica</td></tr>
<tr><td>24. Palmilla</td></tr>
<tr><td>25. Peralillo</td></tr>
<tr><td>26. Pumanque</td></tr>
<tr><td>27. Lolol</td></tr>
<tr><td>28. Pichilemu</td><td rowspan="6">CAJS Pichilemu</td></tr>
<tr><td>29. Navidad</td></tr>
<tr><td>30. La Estrella</td></tr>
<tr><td>31. Litueche</td></tr>
<tr><td>32. Marchigüe</td></tr>
<tr><td>33. Paredones</td></tr>
</table>

Considerar que el presente informe dará cuenta de la gestión del convenio de los siguientes centros:

- Centro de Atención Jurídicos y Sociales CAJS
- Oficina Defensa Adulto Mayor ODAM
- Oficinas De Defensa Laboral ODL
- Centro Mediación CMED
- Centro Atención A Víctimas De Delitos Violentos CAVI
- Oficina convenio CAJ Servicio Nacional de la Discapacidad SENADIS O'Higgins

NOTA: *Las **líneas de NNA**, que contempla los centros de **PMA** y **NAD**, no están incluidas en el presente informe de gestión.*

IV. RESULTADOS DE LOS SERVICIOS BRINDADOS AÑO 2025

A. CARACTERIZACIÓN USUARIOS DE LA COMUNA DE REQUÍNOA

Distribución por Edad y Sexo de Usuarios Residentes

El universo de usuarios caracterizados en la comuna asciende a 631 personas. La demanda del servicio presenta una asimetría de género, concentrando una prevalencia del **sexo femenino con el 67% (424 usuarias)** frente al 33% del sexo masculino (207 usuarios).

En términos etarios, el principal segmento demandante corresponde al grupo de **30 a 44 años con un 40% de representatividad (252 personas)**. Los segmentos de 45 a 59 años (23%) y de 60 y más años (22%) exhiben un comportamiento de participación equivalente en la comuna.

TABLA 1: *Distribución por edad y sexo de usuarios residentes en Requínoa, 2025*[1]

GRUPO ETARIO	Femenino	Masculino	Total general	%
18 a 29 años	57	33	**90**	**14%**
30 a 44 años	187	65	**252**	**40%**
45 a 59 años	102	44	**146**	**23%**
60 y más años	76	63	**139**	**22%**
Sin Información	2	2	**4**	**1%**
Total general	**424**	**207**	**631**	**100%**
%	**67%**	**33%**	**100%**	

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a datos de Sistema de Atención Jurídica (SAJ).

GRÁFICO 1:
Distribución por Género *de Usuarios de Requínoa, 2025*

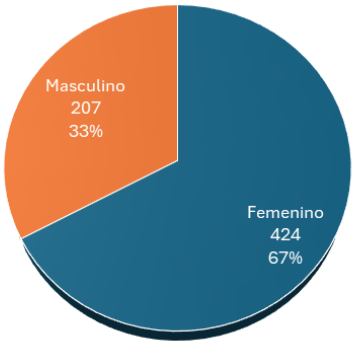


GRÁFICO 2:
Distribución por Grupo Etario *de usuarios de Requínoa, 2025*

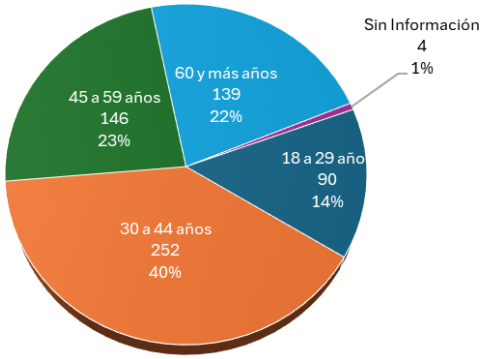
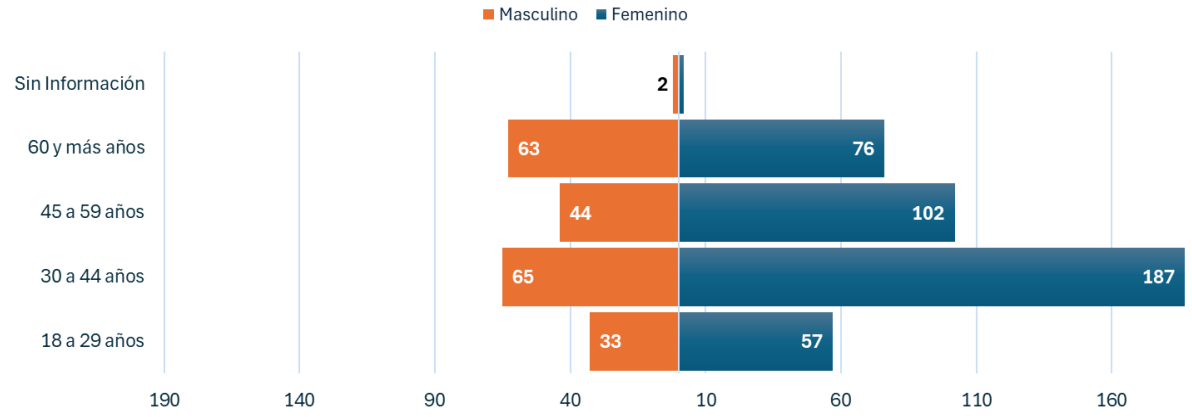


Gráfico 3
PERSONAS ATENDIDAS COMUNA DE REQUÍNOA AÑO 2025



FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a datos de Sistema de Atención Jurídica (SAJ).

[1] Incluye atenciones realizadas en todos los centros de atención CAJ de la región, según el lugar de tramitación de la causa.

B. SERVICIO ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN (OI)

Para dar a conocer las múltiples necesidades de orientación e información jurídica de la población, se ha agrupado en las siguientes categorías todas las submaterias consultadas:

1. Área de Familia

- **Relaciones de Pareja (Cese y Disolución):** Divorcios (mutuo acuerdo, unilateral, culpa), Nulidad matrimonial, Separación judicial, Compensación económica y Acuerdos de Unión Civil (AUC).
- **Alimentos:** Menores y mayores (demandas iniciales, aumentos, rebajas, ceses y cumplimientos/ejecutivos).
- **Cuidado y Relación con Hijos:** Cuidado personal, Relación directa y regular (visitas), Patria potestad, Salida del país, Autorización para contraer matrimonio (disensos) y Guardas.
- **Cuidado, Personas Mayores:** Adulto Mayor (cuidados)
- **Filiación y Estado Civil:** Reclamación e impugnación de filiación, Adopción y rectificaciones de estado civil.
- **Protección y Violencia Intrafamiliar (VIF):** Medidas de protección, Maltrato (niños y adultos mayores) y causas de VIF (Mujer, Hombre, Adulto Mayor).
- **Patrimonio Familiar:** Bienes familiares y usufructos relacionados.

2. Área Civil y Patrimonial

- **Contratos y Obligaciones:** Arrendamiento, Precario, Cobro de pesos, Incumplimiento de contrato, Resoluciones, Cláusulas abusivas y Responsabilidad extracontractual.
- **Derecho Sucesorio (Herencias):** Posesiones efectivas (testadas/intestadas), Particiones de comunidad, Petición de herencia y Testamentos.
- **Liquidación de Regímenes Patrimoniales:** Liquidación de sociedad conyugal y Liquidación comunidad AUC
- **Propiedad y Derechos Reales:** Acción reivindicatoria, Servidumbres, Demarcación, Regularización de inmuebles y Usufructos.
- **Juicios Ejecutivos y Deudas:** Cobro de obligaciones de dar/hacer, Tercerías y liquidaciones de deudores (Ley de Quiebras).
- **Actos no Contenciosos y Otros:** Interdicciones, Muerte presunta, Cambio de nombre, Nombramiento de curador y designación de árbitros.

3. Área Laboral y Seguridad Social

- **Terminación de la Relación Laboral:** Auto despido
- **Prestaciones y Accidentes:** Otros Laboral

4. Área Penal y Victimización

- **Delitos contra las Personas:** Amenazas
- **Delitos contra la Propiedad:** Hurto, Robo, Estafas y Apropiación indebida.
- **Cuasidelitos:** Accidentes de tránsito con resultado de muerte o lesiones (Manejo en estado de ebriedad).
- **VIF Penal:** Maltrato habitual y desacatos en contexto de violencia.

5. Área de Derechos Humanos y Acciones Constitucionales

- **Garantías Constitucionales:** Recursos de protección y Amparos.
- **Migración:** Reclamaciones de expulsión, Nacionalidad y asuntos de extranjería.

6. Justicia Local (JPL) y Comunitaria

- **Ley de Copropiedad y Vecinal:** Ruidos molestos, Filtraciones, Tenencia de mascotas y problemas de convivencia.
- **Protección al Consumidor:** Demandas contra el retail o banca por infracción a la Ley 19.496.
- **Tránsito y Urbanismo:** Multas y cumplimiento de ordenanzas.

A continuación, los resultados del Servicio de Orientación e Información otorgado a los vecinos de la Comuna de Requínoa, durante el año 2025

1. INGRESOS A ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN

Tabla 2: *Ingresos a **Orientación e Información** por Materia y Tipos de Centros de Atención (Requínoa, 2025)*

CENTRO/MATERIA	CAJS	CAVI	CMED	ODL	SENADIS	ODAM	TOTAL	%
Área Familia	**566**				**1**	**2**	**569**	**78%**
Alimentos	242						242	33%
Relación de Pareja (Cese y Disolución)	146						146	20%
Cuidado y Relación con Hijos	104						104	14%
Protección y VIF (Medidas, VIF y Maltrato)	30				1	2	33	5%
Otros Familia	27						27	4%
Filiación y Estado Civil	16						16	2%
Patrimonio Familiar	1						1	0%
Área Civil y Patrimonial	**121**		**5**				**126**	**17%**
Actos no Contenciosos y Otros	44		1				45	6%
Contratos y Obligaciones	27		1				28	4%
Derecho Sucesorio (Herencias)	24						24	3%
Juicios Ejecutivos y Deudas	17		2				19	3%
Propiedad y Derechos Reales	9		1				10	1%
Área Laboral y Seguridad Social	**1**			**25**			**26**	**4%**
Terminación de la Relación Laboral				12			12	2%
Derechos Fundamentales				9			9	1%
Prestaciones y Accidentes	1			4			5	1%
Otros Asuntos / No Clasificados	**1**				**4**		**5**	**1%**
Sin clasificar	1				4		5	1%
Área Penal y Victimización		**3**	**1**				**4**	**1%**
Delitos contra las personas		2					2	0%
Cuasidelitos		1					1	0%
Delitos contra la Propiedad			1				1	0%
Total general	**689**	**3**	**6**	**25**	**5**	**2**	**730**	**100%**
%	**94%**	**0%**	**1%**	**3%**	**1%**	**0%**	**100%**	

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a datos de Sistema de Atención Jurídica (SAJ).

Ingresos a Orientación e Información por Materia y Tipos de Centros

Esta línea de asesoría universal primaria registró un volumen de **730 ingresos**. El **Área de Familia es la temática predominante, absorbiendo el 78% de la carga total (569 consultas)**, impulsada de forma crítica por demandas de *Alimentos* (33%) y *Relación de Pareja* (20%). El Área Civil y Patrimonial se ubica como la segunda fuente de requerimientos con un 17% (126 ingresos).

Operativamente, el Centro de Atención Jurídico Social (CAJS) representa la unidad estratégica de absorción comunal, canalizando el **94% de las solicitudes directas**.

Gráfico 4:
Ingresos a Orientación e Información por Centro
(Requínoa, 2025)

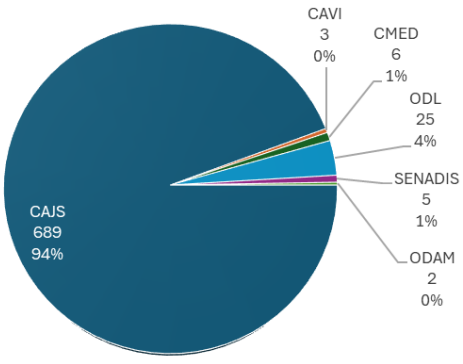
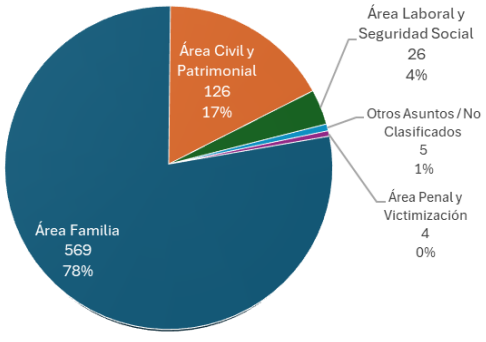


Gráfico 5:
Ingresos a Orientación e Información por Área-Materia
(Requínoa, 2025)



FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a datos de Sistema de Atención Jurídica (SAJ).

C. SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC)

Las principales necesidades tratadas en el servicio de Solución Colaborativas de Conflictos se resumen en las siguientes categorías de Materias y Submaterias:

Área de Familia: En esta materia, los ingresos a Solución Colaborativa de Conflictos contemplan las submaterias de Alimentos, Cuidado y Relación con Hijos, Cuidado, Personas Mayores, Filiación y Estado Civil, Otros Familia y Relaciones de Pareja (Cese y Disolución).

Área Penal y Victimización: Contemplan las submaterias de Cuasidelitos (Cuasidelito de Lesiones, Manejo en Estado de Ebriedad) y Otros Penal.

Área Civil y Patrimonial: Contemplan las submaterias de Actos no Contenciosos y Otros, Contratos y Obligaciones, Derecho Sucesorio, Juicios Ejecutivos y Deudas (mencionada de forma duplicada en el registro de origen), Liquidación de Regímenes Patrimoniales, y Propiedad y Derechos Reales.

Área Justicia Local (JPL) y Comunitaria: En esta materia, los ingresos a Solución Colaborativa de Conflictos contemplan la submateria de Ley de Copropiedad y Vecinal.

A continuación los resultados de ingresos y términos en la línea del Servicio de SCC

1. INGRESOS A SCC

Tabla 3: *Ingresos a **Solución Colaborativa de Conflictos** (Requínoa, 2025)*

MATERIA	SUBMATERIA	CAJS Rengo	TOTAL	%
Área de Familia	Divorcio mutuo acuerdo	7	**7**	**100%**

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

Ingresos a Solución Colaborativa de Conflictos (SCC) por Materia y por Centro de Atención

El flujo de ingresos formalizados hacia los mecanismos no adversariales sumó **7 causas en el periodo**. La totalidad de la actividad registrada (100%) se concentró de manera exclusiva en el Área de Familia, específicamente bajo la submateria de *Divorcio por mutuo acuerdo*, siendo tramitados en su totalidad a través del CAJS Rengo.

2. TÉRMINOS EN SCC

Basado en la tabla de resultados de **Términos en SCC** (Solución Colaborativa de Conflictos) y aplicando criterios de la gestión pública jurídica en Chile, la siguiente síntesis que agrupa las categorías según su **resultado jurídico y eficacia operativa**.

Tabla 4: *Resultados de Términos en SCC Requínoa, 2025)*

CATEGORÍA Y SUB-TIPO DE TÉRMINO	Familia	Civil	Total general	%
Con Acuerdo Total	**6**		**6**	**75%**
Otra	6		6	75%
Sin SCC (sin sesión conjunta)	1	1	2	25%
Abandono, no comparece, inubicable		1	1	13%
Frustrada	1		1	13%
Total general	**7**	**1**	**8**	**100%**
% DEL TOTAL	**87,5%**	**12,5%**	**100%**	
% RESULTADOS FAVORABLES	**86%**	**0%**	**75%**	

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

Resultados de Términos en SCC por Tipo de Término y por Centro de Atención

La resolutividad de la línea colaborativa cerró con 8 causas finalizadas. El servicio demuestra una alta eficacia operativa, alcanzando un **75% de éxito mediante la subcategoría de Acuerdo Total (6 causas)**, radicadas íntegramente en el Área de Familia.

El 25% restante (2 causas) se declaró "Sin SCC" debido a criterios de frustración procesal o incomparecencia e inubicabilidad de las partes en litigio.

La diferencia entre ingresos y casos terminados en el área civil se debe a expedientes finalizados en la etapa preliminar de premediación por falta de comparecencia o condiciones de admisibilidad. Estos casos se registran formalmente bajo la categoría Sin Solución Colaborativa de Conflictos (Sin SCC).

D. PATROCINIO JUDICIAL

Con el objetivo de mostrar la variedad de conflictos y necesidades jurídico-judiciales atendidas a través de la línea de **representación judicial**, a continuación se detallan las principales categorías de materias y submaterias que fueron ingresadas a los Tribunales durante el año 2025.

1) ÁREA DE FAMILIA

- **Alimentos**, con demandas de alimentos menores y mayores, aumentos, rebajas, ceses y cumplimientos correspondientes.
- **Cuidado y Relación con Hijos**, incluye cuidado personal, relación directa y regular (modificación, cumplimiento e internacional), autorización de salida del país, guardas para menores, patria potestad y entrega inmediata.
- **Filiación y Estado Civil** abarca filiación (reclamación e impugnación), adopción, nulidad de reconocimiento, susceptibilidad de adopción y acciones de estado civil.
- **Patrimonio Familiar** se trata la declaración de bien familiar y constitución de usufructo sobre estos.
- **Protección y VIF**, aborda violencia intrafamiliar (adultos mayores, mujeres, hombres y maltrato psicológico) y medidas de protección.
- **Relaciones de Pareja**, contempla divorcios (unilateral, mutuo acuerdo, culposo), nulidad matrimonial, separación judicial y compensación económica.
- **Otros Familia y Gestión** incluye temas diversos del área, no contempladas en las categorías anteriores.

2) ÁREA CIVIL Y PATRIMONIAL

- **Actos No Contenciosos y Otros**, que incluyen interdicciones, rectificación de partida (cambio de nombre), otro civil, nombramiento de curador, designación de árbitro, voluntarias (y otros), gestión preparatoria, muerte presunta, extravío de documento y negativa de inscripción en el Registro Civil.
- **Contratos y Obligaciones**, aborda prescripción, arriendo de vivienda, ejecutivo de obligación de dar, responsabilidad extracontractual, cobro de pesos, nulidad de contrato, deuda, simulación, resolución de contrato, contratos patrimoniales, ejecutivo de obligación de hacer, acción pauliana y cobro de honorarios.
- **Derecho Sucesorio** trata posesión efectiva, herencias, partición de comunidad y posesión efectiva testada.
- **Juicios Ejecutivos y Deudas** incluyen cumplimiento civil, tercería y liquidación de empresa deudora.
- **Liquidación de Regímenes Patrimoniales**, contempla la administración extraordinaria de la sociedad conyugal.
- **Propiedad y Derechos Reales**, abarca precario, acción reivindicatoria, vivienda otros, querella posesoria, acción de cerramiento y demarcación, servidumbre, amparo de agua, denuncia de obra ruinosa y negativa de inscripción ante el Conservador.

3) ÁREA LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL

- **Derechos Fundamentales y Desafueros**, tratando el desafuero maternal y sindical, tutela y derechos fundamentales.
- **Prestaciones y Accidentes**, incluye sentencias ejecutoriadas, cobro de prestaciones, finiquitos, actas de comparendo, transacciones y accidentes del trabajo
- **Terminación de Relación Laboral** abarca despido injustificado, nulidad del despido, auto despido y carta de aviso.

4) ÁREA DD.HH. Y ACCIONES CONSTITUCIONALES

- **Garantías e Inclusión**, que incluye el recurso de protección y la acción de no discriminación arbitraria;
- **Migración y Extranjería**, que gestiona acciones constitucionales, extranjería y migración, reclamación de expulsión y recurso de protección.

5) ÁREA PENAL Y VICTIMIZACIÓN:

- **Cuasidelitos**, incluyendo lesiones graves o gravísimas y cuasidelito de homicidio.
- **Delitos contra las Personas**, comprende abuso sexual, violación, homicidio, robo con homicidio, robo con violencia o intimidación, femicidio, manejo en estado de ebriedad con resultado de muerte o lesiones y maltrato relevante.

6) OTROS ASUNTOS / NO CLASIFICADOS

- **Sub-Materia Otros / Otra** para casos no especificados anteriormente.

1. INGRESOS A TRIBUNALES

Tabla 5: *Ingresos a Tribunales y Curadurías por Materia y Submaterias, Comuna de Requínoa (2025)*

ÁREAMATERIA/SUB-CATEGORÍA/SUBMATERIA	INGRESO TRIBUNALES	CURADURÍAS	TOTAL GENERAL	%
ÁREA DE FAMILIA	**84**	**5**	**89**	**61%**
Alimentos	36		36	25%
Relaciones de Pareja (Cese y Disolución)	17		17	12%
Protección y VIF	11	5	16	11%
Cuidado y Relación con Hijos	16		16	11%
Filiación y Estado Civil	3		3	2%
Otros Familia y Gestión	1		1	1%
ÁREA LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL	**34**		**34**	**23%**
Prestaciones y Accidentes	14		14	10%
Terminación de Relación Laboral	10		10	7%
Derechos Fundamentales y Desafueros	10		10	7%
ÁREA CIVIL Y PATRIMONIAL	**21**		**21**	**14%**
Contratos y Obligaciones	10		10	7%
Actos No Contenciosos y Otros	8		8	5%
Propiedad y Derechos Reales	3		3	2%
ÁREA PENAL Y VICTIMIZACIÓN	**2**		**2**	**1%**
Delitos contra las Personas	2		2	1%
Total general	**141**	**5**	**146**	**100%**
%	**97%**	**3%**	**100%**	

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

Ingresos a Tribunales y Curadurías por Materia y Centros de Atención.

La actividad judicializada de la comuna sumó un consolidado de **146 causas ingresadas a tramitación**.

El **Área de Familia representa el eje principal con el 61% de los patrocinios (89 causas)**, liderado por juicios de *Alimentos* (25%).

El Área Laboral y de Seguridad Social constituye el segundo foco judicial con un 23% (34 causas), distribuido equitativamente entre prestaciones, términos de relación laboral y derechos fundamentales.

El CAJS Rengo asume la representación mayoritaria con el 70% de la carga litigiosa comunal.

Gráfico 6
Ingresos a Tribunales y Curadurías por Materia
Comuna Requínoa año 2025

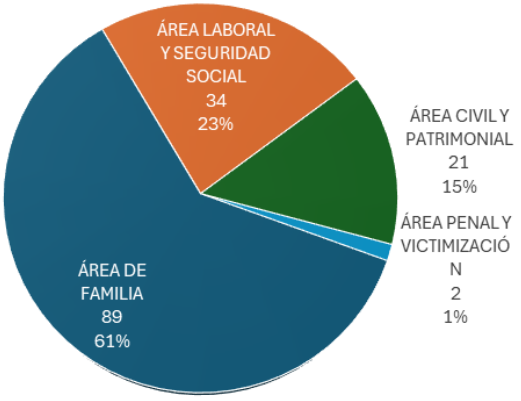
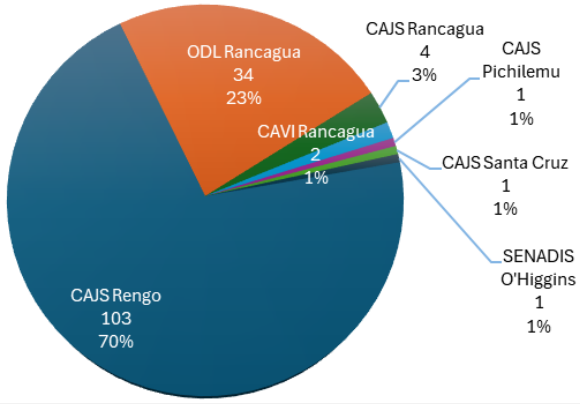


Gráfico 7
Ingresos a Tribunales y Curadurías por Centro de Atención
Comuna Requínoa año 2025



FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

2. GESTIÓN EN TRIBUNALES: AUDIENCIAS

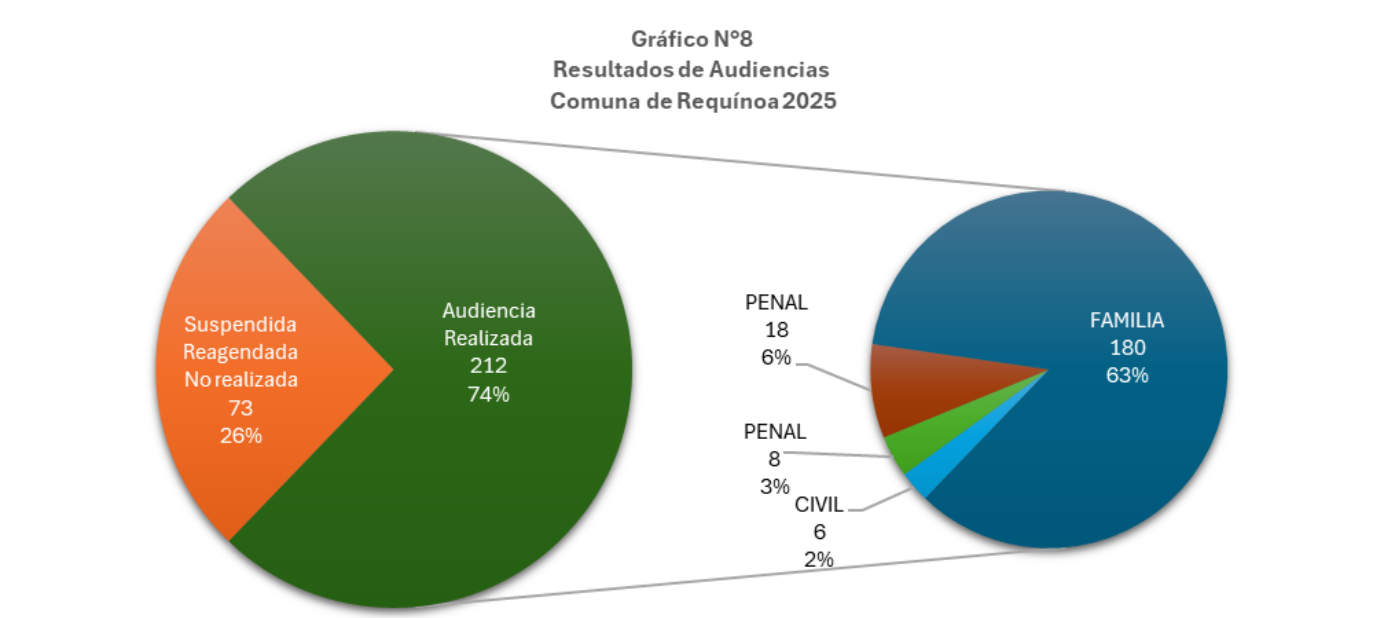
TABLA 6: *Audiencias Realizadas y No Realizadas año 2025, en Causas patrocinados de la Comuna de Requínoa.*

MATERIA/CENTRO	Realizada	Suspendida-Reagendada-No realizada	Total general	% REALIZADA	% POR MATERIA/CENTRO
FAMILIA	**180**	**72**	**252**	**71%**	**88%**
CAJS San Vicente TT	2	1	3	67%	1%
CAJS Rengo	175	70	245	71%	86%
CAJS Pichilemu	1		1	100%	0%
CAJS San Fernando	1		1	100%	0%
CAJS Rancagua	1	1	2	50%	1%
LABORAL	**18**		**18**	**100%**	**6%**
ODL Rancagua	18		18	100%	6%
PENAL	**8**		**8**	**100%**	**3%**
CAVI Rancagua	8		8	100%	3%
CIVIL	**6**	**1**	**7**	**86%**	**2%**
CAJS Rengo	6	1	7	86%	2%
Total general	**212**	**73**	**285**	**74%**	**100%**
%	**74%**	**26%**	**100%**		

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a datos de Sistema de Atención Jurídica (SAJ).

Audiencias Realizadas v/s Audiencias Suspendidas-Reagendadas y No Realizadas

La gestión procesal en estrados reporta una **tasa global de realización del 74%**, completando 212 actuaciones efectivas de un universo de 285 citaciones judiciales. Al desagregar por unidades, el área Laboral (ODL Rancagua) y Penal (CAVI Rancagua) exhiben una eficiencia operativa óptima del **100% de concreción en sus audiencias programadas**. El **área de Familia** concentra el mayor número de audiencias agendadas, registrando un 71% de audiencias realizadas (180 de 252).



FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a datos de Sistema de Atención Jurídica (SAJ).

NOTA: La distribución **porcentual por materia** del gráfico 8, está calculado del total de **audiencias realizadas**

3. CAUSAS JUDICIALES TERMINADAS

Las siguientes categorías de términos, se agrupan considerando el criterio de **impacto o beneficio para el patrocinado**, que reflejan si se logró el objetivo, si hubo un acuerdo o si el proceso fracasó por razones técnicas o de inactividad. Esta clasificación es útil para explicar de forma didáctica el "éxito" o "resultado" de la gestión judicial:

1) Resultados Favorables (Objetivo Logrado)
En esta categoría, el patrocinado obtiene lo que buscaba o el proceso llega a su fin natural de forma satisfactoria, contempla los siguientes tipos de término:

- Sentencia Favorable
- Sentencia Parcialmente Favorable
- Sentencia acoge demanda o denuncia.
- Sentencia que acoge medida de protección.
- Cumplimiento de sentencia
- Sentencia de acuerdo (Art. 75 Ley Nº 19.968).
- Pago Directo: Se traduce en el beneficio material o concreto para el patrocinado en materia LABORAL.
- Sentencia Condenatoria: Éxito para el demandante/querellante en materia Penal en atención a víctimas de delitos violentos (CAVI), es el resultado óptimo y de éxito total; es la culminación exitosa de la pretensión punitiva y reparatoria

2) Resultados de Acuerdos en Causas Judicializadas
El patrocinado no obtiene todo mediante una orden judicial impuesta, pero llega a una solución aceptable que pone fin a la incertidumbre.

- Avenimiento
- Conciliación (Total o Parcial).
- Transacción
- Sentencia Parcialmente Favorable: Se obtuvo una parte de lo pedido.

3) Resultados Desfavorables (Objetivo No Logrado)
El tribunal rechaza la pretensión del patrocinado o el juez decide que no tiene la razón.

- Sentencia Desfavorable
- Sentencia que rechaza demanda o denuncia
- Desestímese.
- Sentencia Absolutoria: En el caso de atención a víctimas en materia PENAL, el tribunal determina que no se pudo probar la participación del acusado o la existencia del delito. El imputado queda libre de toda responsabilidad penal.

4) Términos Residuales (Retiro Voluntario o Inviabilidad)
Representa el porcentaje de causas que no concluyeron mediante la vía estándar de resolución (sentencia o acuerdo), sino por factores externos o decisiones de no continuar.

a. Por decisión estratégica o retiro voluntario

- **Desistimiento de la demanda:** El demandante manifiesta formalmente su voluntad de abandonar la acción judicial iniciada, poniendo fin al proceso de forma anticipada.
- **Decisión de no perseverar:** Acto administrativo del Ministerio Público donde el Fiscal comunica que no ha reunido antecedentes suficientes para acusar, cerrando la investigación sin llevarla a juicio.
- **Suspensión condicional de la sentencia:** Salida alternativa que paraliza el proceso bajo condiciones impuestas al imputado; su cumplimiento exitoso evita una condena y extingue la acción penal.

b. Por vicios procesales o inactividad

- **Abandono Judicial:** Sanción procesal que declara el término del juicio debido a que las partes no realizaron gestiones útiles durante el tiempo que exige la ley (inactividad).
- **Incompetencia del Tribunal:** Resolución donde el juez declara que carece de facultad legal para conocer la materia o el territorio, derivando o terminando el proceso en esa sede.
- **Causa Archivada / Cancelada:** Término de carácter administrativo donde el expediente se retira del sistema activo por falta de movimiento prolongado o por orden del tribunal tras cumplirse plazos de custodia.
- **Revocación / Revocada:** Decisión de un tribunal jerárquicamente superior que deja sin efecto lo resuelto previamente, lo que a menudo implica la nulidad de lo avanzado.

c. Por cese de representación legal

- **Renuncia Patrocinio y Poder:** Acto donde el abogado se desvincula de la defensa o representación de su cliente, interrumpiendo el flujo normal del proceso hasta la designación de un reemplazo.
- **Renuncia o dispense a la curaduría:** Término del cargo del curador (representante de menores o incapaces), ya sea por motivos personales o legales, que obliga a suspender la tramitación hasta un nuevo nombramiento.

En resumen: Esta categoría representa el **"Cierre del Expediente sin Sentencia"**.

A continuación, luego de dar a conocer las conceptualizaciones de las categorías y tipos de términos judiciales, se da a conocer los resultados estadísticos de las causas terminadas durante el año 2025, de patrocinados provenientes de la comuna de Requínoa.

TABLA 7: *Términos Judiciales año 2025, Comuna de Requínoa*

CATEGORÍA DE TÉRMINOS/TIPO TÉRMINO/CENTRO	FAMILIA	CIVIL	LABORAL	PENAL	TOTAL	%
1. Resultados Favorables (Objetivo Logrado)	**39**	**4**	**14**		**57**	**37%**
Sentencia Favorable	39	4	14		57	37%
2. Resultados de Acuerdos en Causas Judicializadas	**26**	**1**	**24**		**51**	**33%**
Conciliación o Avenimiento Total	26	1	23		50	33%
Conciliación o Avenimiento Parcial			1		1	1%
3. Resultados Desfavorables (Objetivo No Logrado)	**1**	**3**			**4**	**3%**
Sentencia Desfavorable	1	3			4	3%
4. Resultados Residuales (Retiro Voluntario o Inviabilidad)	**22**	**4**	**12**	**3**	**41**	**27%**
Término por instrucción del tribunal	16	2			18	12%
Causa Archivada			12		12	8%
Abandono, Cancelación o Renuncia Patrocinio	3				3	2%
Otros				3	3	2%
Desistimiento	2	1			3	2%
Revocación	1	1			2	1%
Total general	**88**	**12**	**50**	**3**	**153**	**100%**
% DEL TOTAL POR MATERIA	**58%**	**8%**	**33%**	**2%**	**100%**	
TOTAL FAVORABILIDAD	**65**	**5**	**38**	**0**	**108**	
% FAVORABILIDAD	**74%**	**42%**	**76%**	**0%**	**71%**	

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

Términos Judiciales Ordinares por Tipo de Término y por Materia

La resolutividad judicial ordinaria finalizó el ejercicio con **153 causas terminadas**, logrando un **índice de favorabilidad institucional acumulado del 71% (108 causas con éxito jurídico o acuerdo)**. Los dictámenes de *Sentencia Favorable* directa aportaron el 37% de los cierres (57 causas), mientras que las salidas concertadas (*Conciliación o Avenimiento Total*) representaron el 33% del éxito de gestión (50 causas). El área Laboral lidera la efectividad con un 76% de favorabilidad, seguida estrechamente por el Área de Familia con un 74%.

Gráfico 9
CAUSAS TÉRMINADAS POR CATEGORÍAS DE RESULTADOS
Comuna Requínoa 2025

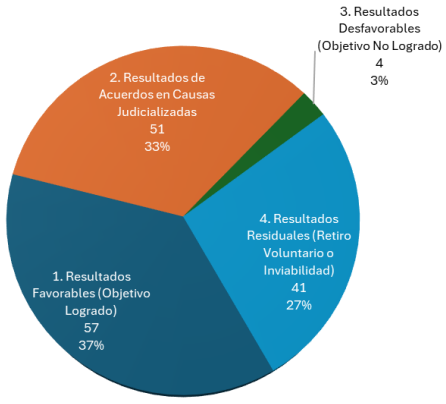
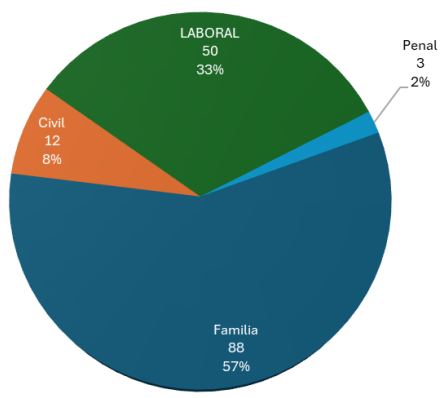


Gráfico 10
CAUSAS TÉRMINADAS POR MATERIA
Comuna Requínoa 2025



FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestas emitidas por el DPCG-CAJRM

4. CAUSAS TERMINADAS DE CURADURÍAS

TABLA 8: *Términos Curadurías año 2025, usuarios de la Comuna de Requínoa*

CATEGORÍA/TIPO DE TÉRMINO	CAJS RENGO	SENADIS O'HIGGINS	TOTAL GENERAL	%
CURADURÍA PERSONAS MAYORES	**3**	**1**	**4**	**100%**
1. Resultados Favorables (Objetivo Logrado)			0	**0%**
2. Resultados de Acuerdos en Causas Judicializadas			0	**0%**
3. Resultados Desfavorables (Objetivo No Logrado)	**2**	**1**	**3**	**75%**
Sentencia que rechaza demanda o denuncia	2	1	3	75%
4. Resultados Residuales (Retiro Voluntario o Inviabilidad)	**1**		**1**	**25%**
Desistimiento	1		1	25%
TOTAL GENERAL	**3**	**1**	**4**	**100%**
% DEL TOTAL POR MATERIA	**75%**	**25%**	**100%**	

FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

Términos Curadurías por Tipo de Término y por Centro de Atención

La representación judicial especializada en la línea de Curadurías (Representación Especial) reportó **4 causas terminadas en el periodo**. Los resultados reflejan que el **75% de los procesos finalizados (3 causas) concluyeron bajo la categoría de Resultados Desfavorables** mediante sentencias que rechazaron la demanda o denuncia, concentrados principalmente en el CAJS Rengo.

Observación Técnica: Este comportamiento responde a la alta complejidad jurídica y probatoria de las causas asignadas, vinculadas a la protección de personas mayores en condiciones de vulnerabilidad multidimensional. La imposición de estándares rigurosos de convicción en tribunales, sumada a las asimetrías cognitivas o al aislamiento social de los usuarios, restringe la viabilidad técnica de las pretensiones sin que esto implique una deficiencia en la defensa letrada brindada.

Gráfico 11
TÉRMINO DE CURADURÍA POR CATEGORÍAS DE RESULTADOS
Comuna Requínoa 2025

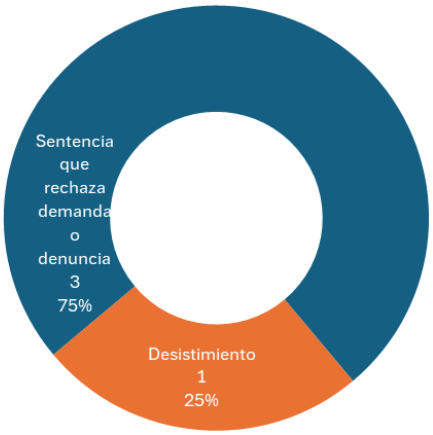
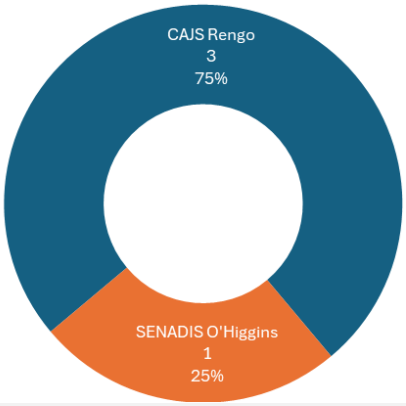


Gráfico 12
TÉRMINO DE CURADURÍA POR CENTRO DE ATENCIÓN
Comuna Requínoa 2025



FUENTE: Elaboración propia DR O'Higgins en base a Vistas Maestras emitidas por el DPCG-CAJRM

V.SÍNTESIS Y CONCLUSIONES

El impacto de la gestión de la Corporación de Asistencia Judicial (CAJ) en la comuna de Requínoa se consolida como un motor esencial para la restitución de derechos fundamentales y el resguardo de la paz social del territorio. A través del despliegue especializado de sus oficinas (CAJS, ODL, CAVI y ODAM), la institución abordó con alta competencia las problemáticas críticas de la población, destacando la contención de conflictos del orden familiar y laboral. Su valor estratégico radica en su dualidad operativa: actúa como un canal universal de orientación que procesó exitosamente 730 consultas ciudadanas, y se posiciona como una defensa litigante de alta efectividad que superó el 71% de resolutividad favorable en causas ordinarias, amparando jurídicamente a trabajadores y núcleos familiares vulnerables.

A continuación, se presenta una matriz de cierre que resume la gestión:

CUADRO CONSOLIDADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (REQUÍNOA, 2025)

Línea de Servicio	Ingresos Totales	Casos / Causas Terminadas	Resultados Favorables y Acuerdos	Tasa de Efectividad / Favorabilidad
1. Orientación e Información (OI)	730	*N/A (Asesoría)*	*N/A (Asesoría)*	*Servicio Universal*
2. Solución Colaborativa (SCC)	7	8	6	**75,0%**
3. Patrocinio Judicial Ordinario	141	153	108	**70,6%**
4. Curadurías (Representación Especial)	5	4	0	**0,0%**
TOTALES CONSOLIDADOS	**153**	**165**	**114**	**69,1%**

Nota Metodológica: *Siguiendo las directrices de control de gestión pública, el total consolidado de ingresos, términos y éxitos se calcula exclusivamente sobre las líneas con salida o resolución procesal (SCC, Patrocinio Ordinario y Curadurías), omitiendo la línea OI por tratarse de un servicio de consulta generalizado sin tramitación de expediente judicial.*

El Cuadro Consolidado de Gestión Institucional para Requínoa 2025 registra 153 ingresos y 165 causas terminadas entre las líneas de servicio evaluadas (SCC, Patrocinio y Curadurías). Se alcanzó una tasa de efectividad consolidada del 69,1%, con el Patrocinio Judicial Ordinario concentrando la mayor parte de la carga procesal y los resultados favorables.

En síntesis, los resultados del periodo 2025 ratifican el valor estratégico del convenio como un motor de equidad local, donde la Corporación de Asistencia Judicial no solo proporcionó orientación universal a 730 vecinos, sino que garantizó una defensa técnica de alta efectividad que superó el 70% de favorabilidad judicial, consolidándose como la herramienta pública fundamental para la restitución de derechos y la mitigación de las brechas de vulnerabilidad socio-jurídica en la comuna de Requínoa.

COMPROBANTE DE INGRESO Nº VIR 4406

RUT: 70.786.200-9

RANCAGUA, 09 de septiembre de 2026.

INSTITUCION: I. MUNICIPALIDAD DE REQUINOA

DETALLE	DEBE	HABER
INGRESADO POR EL SIGUIENTE CONCEPTO: Aporte recibido por convenio suscrito entre la Ilustre Municipalidad y la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana de Santiago, por asistencia judicial gratuita a personas de escasos recursos.	$1.032.022	
Corporación de Asistencia Judicial, creada por Ley Nº 17.995 de fecha 8 de Mayo de 1981. Aporte correspondiente al mes ***noviembre de 2026.***		$1.032.022
TOTALES	$1.032.022	$1.032.022
SON: Un millón treinta y dos mil veintidós pesos .-		
Recibo Cheque Nº…… Banco……		

CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL
DIRECCION REGIONAL DE O'HIGGINS
REGION METROPOLITANA

ARACELI RUZ GONZÁLEZ
COORDINADOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
DIRECCIÓN REGIONAL DEL LIBERTADOR
GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

ARG/kar

MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

N° : 768 / 2026
NOMBRE DE LA ENTIDAD : I. MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA
IDENTIFICADOR CODIFICADOR DEL ESTADO (ID): PE-MUN-00269
FECHA DE EMISIÓN: 23/10/2026

Quien suscribe certifica que se cuenta con recursos para financiar el (proyecto, iniciativa, programa, servicios o bienes) que indica, según el siguiente detalle:

Imputación presupuestaria	215-24-03-080-002-000 A OTRAS ASOCIACIONES – GESTIÓN INTERNA / GESTIÓN INTERNA
Año ejercicio presupuestario	2026
Monto total contemplado en el presupuesto $	18.100.000.-
Monto comprometido a la fecha $	5.500.000.-
Monto comprometido por el acto administrativo $	12.384.264.-
Saldo final $	215.736.-

Información adicional (opcional):
Se extiende el presente certificado a solicitud de DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO, para generar pago del servicio de atención a usuarios de la Corporación de Asistencia Judicial año 2026.

El presente certificado tiene una validez de 2 meses desde su fecha de emisión.

Este certificado no acredita flujo de caja.

DIEGO MORALES SOTO
DIRECTOR SECPLA

Firmado electrónicamente
DIEGO JOAQUIN MORALES SOTO
DIRECTOR SECPLA

URL Verificación: https://intranet.requinoa.cl/verificarDocumento/FIl7ok4iqJnzHD5
Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799.

CONVENIO
MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA
Y
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL R.M.

En Requínoa, a 29 de julio de 2015, comparecen, por una parte la **Municipalidad de Requínoa,** servicio público descentralizado, R.U.T. Nº69.081.300-9, representada legalmente por su Alcalde, don Luis Antonio Silva Vargas, cédula de identidad Nº [redacted] ambos con domicilio en Avenida Comercio 121, comuna de Requínoa, en adelante "la Municipalidad" y por la otra la **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA**, representada por su Director General subrogante el señor **Paulo Quezada Alese,** cédula nacional de identidad número [redacted] ambos domiciliados para estos efectos en calle Agustinas numero mil cuatrocientos diecinueve, de la comuna y ciudad de Santiago, quienes vienen en suscribir el siguiente Convenio.

PRIMERO: Mediante convenio/s celebrados con fecha 5 de mayo de 1994, y modificación de 13 de julio de 2010, las partes acordaron la prestación de servicios de asistencia jurídico y social, para los habitantes de escasos recursos de la comuna de Requínoa, instrumentos que por medio del presente acto, acuerdan modificar. Por consiguiente, las partes, en sus relaciones recíprocas se regirán a contar de esta fecha por las estipulaciones que se señalan a continuación:

SEGUNDO: La Municipalidad, con el objeto de garantizar el acceso igualitario de las personas de la comuna de Requínoa a los Tribunales de Justicia, y en conformidad con sus funciones consagradas en el artículo 4º de la ley 18.695 relativa a la asistencia jurídica y social, implementará programas y acciones de asesoramiento jurídico (y/o defensa judicial) gratuita para los habitantes de la misma que, por su situación socioeconómica precaria, no puedan gozar de una adecuada defensa de sus derechos. Para estos efectos, se contará con la Corporación, en consideración a su trayectoria y experiencia en el asesoramiento y defensa jurídica a quienes no puedan procurárselo por sí mismos, asegurando de este modo el cumplimiento de los objetivos que se plantean en este convenio.

TERCERO: En cumplimiento del presente Convenio, la Corporación se compromete a realizar las acciones que a continuación se expresan:

a) Prestar asesoramiento jurídico y social a los habitantes de escasos recursos de la comuna de Requínoa, para lo que dispondrá de Abogados y Asistentes Sociales. Todas las semanas concurrirá una asistente social y cada 15 días un abogado ambos en media jornada.
El servicio de asesoramiento jurídico se orientará a las causas de tipo civil, voluntarias, contenciosas y de familia.
En cuanto al asesoramiento jurídico y social de carácter laboral, este será prestado por un abogado de la Oficina de Defensa Laboral de la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana, que tenga cobertura sobre la comuna de Requínoa, de acuerdo a la regulación interna de la institución, esto es, en el Centro de Atención Jurídico y Social de Rengo.

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIÓN METROPOLITANA DEPARTAMENTO JURÍDICO

Esta prestación se efectuará en un inmueble de propiedad de la Municipalidad, que al efecto proporcionará a la Corporación donde concurrirán los profesionales y postulantes que al efecto se destinen con la periodicidad antes indicada.

b) Otorgar una completa información a los habitantes de la comuna acerca de sus derechos y obligaciones, y de la existencia y funcionamiento de servicios públicos o privados a los que deban recurrir para hacer efectivo el ejercicio de sus derechos;

c) Derivar y orientar con precisión a los interesados hacia otras instituciones públicas o privadas cuando así fuere necesario.

d) Privilegiar el acuerdo entre las partes, cuando hubiere litigio jurídico o administrativo o precaver la existencia de los mismos, a través de la "Resolución Alternativa de Conflictos **(RAC)".**

e) Realizar una evaluación periódica del desarrollo de todas las prestaciones que efectuará la Corporación, mediante informes semestrales que deberán ser remitidos a la Municipalidad.

CUARTO: En cumplimiento del presente Convenio, la Municipalidad se compromete a:

a) Pagar mensualmente a la Corporación, dentro de los primeros 15 días de cada mes, una suma de **$658.720,** para el cumplimiento de los servicios de asistencia jurídica a que se refiere el presente convenio, a partir del mes Agosto de 2015.

b) Entregar a la Corporación una oficina en la Municipalidad de Requínoa, con el mobiliario, equipo informático, internet y línea telefónica adecuados para el funcionamiento de los profesionales que concurran a atender y para el cumplimiento de los objetivos del presente convenio.

QUINTO: El precio estipulado en la cláusula cuarta, letra a), se expresa en pesos, y no considera impuestos al valor agregado o algún otro tributo futuro.
Las partes acuerdan una cláusula de reajustabilidad que se aplicará por anualidades de enero a diciembre conforme variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) que haya experimentado en 12 meses anteriores de vigencia del contrato. En el caso de la primera renovación del presente contrato ésta se realizará en enero de 2016 y considerará la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) que se haya experimentado en los meses de agosto a diciembre de 2015.

SEXTO: El presente convenio tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2016 y a su vencimiento se entenderá renovado tácitamente por anualidades, a menos que cualesquiera de las partes manifieste su voluntad en contrario, para cuyo efecto deberá enviar a la otra parte una carta certificada con al menos 90 días de anticipación a cada fecha de vencimiento.

SEPTIMO: La personería del señor Paulo Quezada Alese, para representar a la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana, consta en la Resolución DG (E) Nº 045 de 2013 y sus modificaciones, que establece el orden de subrogancia para los empleos

de la Corporación. La personería de don Luis Antonio Silva Vargas como Alcalde de la Municipalidad de Requínoa, consta en el decreto alcaldicio Nº 3534, de 07 de diciembre de 2012. Los documentos a que hace referencia el presente artículo no se insertan por ser conocidos por las partes.

El presente convenio se firma en 6 ejemplares de igual tenor y fecha, quedando dos de ellos en poder de la Municipalidad de y los restantes en poder de la Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana.

Previa lectura, ratifican y firman las partes.

LUIS ANTONIO SILVA VARGAS
Alcalde
Municipalidad de Requínoa

PAULO QUEZADA ALESE
Director General (s)
Corporación de Asistencia Judicial
Región Metropolitana